

Casos de éxito

Agricentro



José Luis
junto a su
hermano y
socio
Francisco

Sosa Gutiérrez, el valor y la tenacidad

Sosa Gutiérrez es una pequeña empresa creada a primeros de los 90 en Puebla de Alcocer (Badajoz). Se trata de una organización especializada en el comercio al por mayor de piensos y alimentos para animales que ha ido creciendo gracias entre otras cosas al tesón y valor de su principal responsable José Luis Sosa. En la actualidad, son cinco empleados y facturaron el pasado año más de millón y medio de euros, esperando para este unas previsiones de 200.000 euros más.

PUNTO DE PARTIDA:

Un imprevisto en el camino

Desde 1992 son usuarios de las aplicaciones de DATISA. En aquel entonces apostaron por los módulos de Gestión Comercial (Gesda) y Contabilidad (Speedy Coda) que les incluía todo lo relacionado con los libros de registro. Años más tarde, decidieron implantar la solución para TPVs del fabricante español de ERPs.

Pero, el destino a veces pone piedras en el camino que hay que superar. En el caso de José Luis Sosa, un accidente le hizo perder la visión y tener que adaptarse a una nueva forma de vida y también de trabajo. Precisamente su empeño en continuar con sus tareas diarias les llevó a buscar la forma de integrar las soluciones de DATISA con el programa que la ONCE le proporcionó como lector de pantalla.

SOLUCIÓN DATISA:

Serie 32

Los responsables de Sosa Gutiérrez conocieron las soluciones de DATISA porque su principal fabricante y proveedor de piensos trabajaba con sus programas y les recomendó las aplicaciones. A todos sus distribuidores les ofrecían además, tanto el soporte técnico como la formación y les ayudaban a informatizar la empresa.

Este primer contacto con las aplicaciones sólo fue el principio. Los buenos resultados obtenidos les hicieron seguir confiando en ellas y cuando José Luis sufrió el accidente, la idea era seguir trabajando como hasta entonces: con el ERP de DATISA.

"La verdad es que estamos muy contentos con la implantación de las soluciones. No tenemos ninguna queja. Nos va muy bien. Ahora tengo otra empresa, un restaurante, y ya hemos implantado el ResdaWin 32".

José Luis Sosa, Gerente de Sosa Gutiérrez

"DATISA puso a mi disposición toda la ayuda necesaria para integrar las aplicaciones con la nueva situación. Se realizaron muchas pruebas y dedicaron mucho tiempo a que todo saliera bien. Creo que tengo mucho que agradecerles. Lo que más valoro de DATISA es su calidad humana", comenta José Luis Sosa, máximo responsable de Sosa Gutiérrez.

De esta forma, tuvieron que migrar a la Serie 32, que también trabaja en entorno Windows, para que se integrara con el programa para lectura de pantallas JAWS, una potente aplicación que permite a una persona totalmente ciega acceder a los contenidos de un ordenador personal mediante voz o Braille.

DATISA se involucró así en hacer que José Luis pudiera continuar con sus tareas diarias de la misma forma que antes del accidente. Se dedicaron horas de esfuerzo y trabajo para buscar la forma de integrar los sistemas y que ambas aplicaciones funcionaran al cien por cien de su capacidad. José Luis dispone ahora de la Serie 32 y sólo con su voz puede moverse por cualquiera de sus menús, extrayendo todas las funcionalidades del programa y consiguiendo que cada día su empresa siga creciendo como hasta ahora.

RESULTADO

Eficaz gestión de lotes y caducidades

Además, el cambio a la Serie 32 también conllevó otra serie de ventajas, como la posibilidad de trabajar con lotes, disponer de un excelente control de la contabilidad, los presupuestos, los informes o las estadísticas.

"Controlas la información totalmente, no tienes errores y la ayuda que te prestan desde soporte es fundamental porque no te quedas bloqueado nunca. El flujo de información está interconectado y con las estadísticas se obtiene un gran apoyo para la toma de decisiones", señala José Luis que también asegura que *"el cliente final sale favorecido porque inspira confianza contar con toda la información informatizada, la gestión es muy completa, el calendario de cobros y pagos,... ¡me sobran funcionalidades!".*



DATISA

C/ Joaquín Turina 2. 28224 Pozuelo de Alarcón. Madrid.
Telf. 917159268. E-mail: comercial@datisa.es
www.datisa.es