

Casos de éxito

AUTO-VULCANIZADOS EUROPA, SOBRE RUEDAS

Auto-Vulcanizados Europa es un taller especializado en la venta de neumáticos y servicios de mecánica rápida situado en la provincia de Tarragona, que cuenta con cuatro talleres. Se caracteriza por su seriedad y calidad del servicio.

En 1965, Auto-Vulcanizados Europa inicia su actividad comercial en la provincia de Tarragona con la apertura de un primer establecimiento, para posteriormente ampliar su número de talleres hasta un total de cuatro – el último en abrir ha sido en Amposta en 2002. En la actualidad dispone de más de 3.000 clientes y cerca de 25.000 referencias de productos (entre los que destacan las cubiertas).

PUNTO DE PARTIDA

“En estos momentos, no sabríamos estar sin el programa de Inmovilizado porque para nosotros es algo que se ha convertido en obvio.

Anteriormente, necesitabas dedicarle más tiempo. Ahora hemos ganado precisamente tiempo, control y fiabilidad”,

Pilar Pueyo, Gerente de Auto-Vulcanizados Europa

Debido a su crecimiento tienen que implantar una solución para optimizar sus procesos de trabajo y que permitiera a la empresa seguir con su competitividad en el mercado.

Debido a la recomendación de su principal proveedor de neumáticos, decidieron implantar el programa de gestión Giranda 32, una herramienta destinada a planificar y gestionar los procesos comerciales específicos del sector de neumáticos y automoción, desarrollada por DATISA de forma específica para este mercado.

Necesitaban un software que se ajustara a las nuevas necesidades surgidas con la evolución del negocio, algo que el anterior programa no les permitía hacer. *“Era necesario una aplicación con la que pudiéramos trabajar de forma ágil y eficaz, tanto respecto a nuestros clientes, como a nuestras tareas internas”,* comenta Pilar Pueyo, Gerente de Auto-Vulcanizados Europa, y una de las primeras mujeres en ocupar este puesto en el mundo de los talleres especializados.

SOLUCIÓN DATISA

De esta forma implantaron, para la gestión del taller, el programa específico de DATISA Giranda 32 AGE; para la gestión de la contabilidad, el módulo de Contabilidad Avanzada Speedy Coda 32 AGE; la aplicación Inmda 32, para Inmovilizado; y para llevar a cabo todo el control de pedidos el módulo ERP EDI.

Con estas soluciones se conseguía satisfacer las necesidades de las principales áreas de la empresa: la gestión comercial del negocio, los inmovilizados, el departamento contable y todo el apartado logístico y la relación con los clientes y proveedores.

“Por ejemplo, el control del inmovilizado, que está totalmente ligado a la contabilidad, actúa en paralelo y hemos conseguido un alto nivel de rapidez. En estos momentos, no sabríamos estar sin él porque para nosotros es algo que se ha convertido en obvio. Anteriormente, necesitabas dedicarle más tiempo. Ahora hemos ganado precisamente tiempo, control y fiabilidad”, explica Pilar Pueyo que destaca en su relación con DATISA su satisfacción con los servicios de soporte y con la capacidad de actualizar la solución de forma anual.

RESULTADO

Giranda, motor de la gestión

Giranda 32 está específicamente diseñada para este tipo de establecimientos que buscan tener todos sus productos bajo control. Permite incorporar los precios base del principal proveedor, lo que supone miles de artículos, confeccionar tarifas de venta, disponer de información de las ventas al cliente no sólo por el nombre, también por la matrícula del vehículo y, además, permite el control del proceso de recauchutados, la gestión de cubiertas en depósito y de las carcasas.

La aplicación facilita la toma de decisiones, la planificación de compras, la gestión de ventas y el control de stocks mediante un sistema dinámico de información interactiva.

Esta solución de DATISA permite, también, su integración con otras aplicaciones, como es el caso de Speedy Coda 32 con la que puede llevar a cabo un riguroso control contable del día a día de la empresa o incluso con Inmda 32, con lo que se lleva a cabo la creación de un único flujo de comunicación entre los distintos departamentos de la organización .

Además, mantiene la filosofía del resto de los productos de la compañía en cuanto al fácil manejo, el rendimiento y el respeto a las formas de trabajo y costumbres españolas.

