

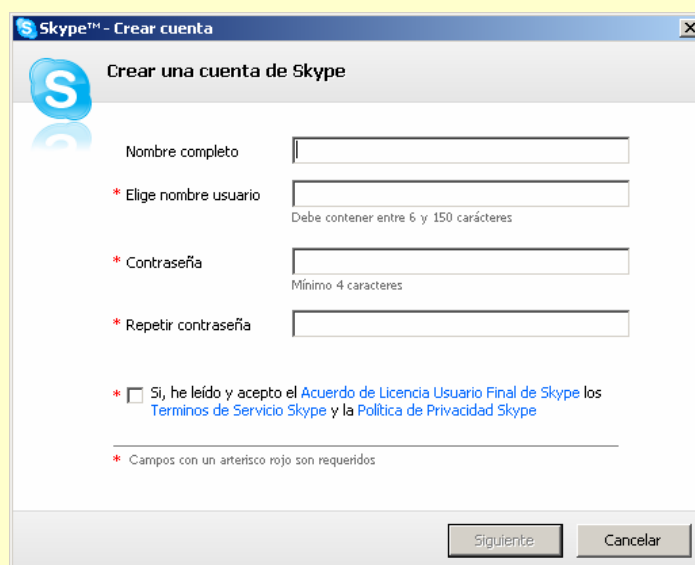
REQUISITOS PARA RECIBIR UN CURSO EN REMOTO

Para recibir uno de los cursos que ofrece DATISA mediante control remoto se han de seguir una serie de requisitos:

- Es imprescindible tener conexión a Internet
- El ordenador debe de disponer de auriculares (o altavoces) y de micrófono para establecer una comunicación entre el personal de DATISA y el cliente.
- El ordenador debe de tener instalado los programas skype (comunicación por voz) y VNC (control remoto).

INSTALACIÓN SKYPE

- Descargar el programa desde el siguiente enlace y seguir las instrucciones que vienen en la pagina web: <http://www.skype.com/go/downloading>
- El programa nos pedirá que nos creemos una cuenta



Rellenamos los datos que nos pide y pulsamos siguiente. Con el nombre de usuario será con lo que nos identificaremos antes otros usuarios de skype.

- Será obligatorio registrar un e-mail

INSTALACIÓN VNC

- Descargamos ultra vnc desde el siguiente enlace:
http://downloads.sourceforge.net/ultravnc/UltraVNC_105_Setup_W32.exe?modtime=1220105087&big_mirror=0
- Seleccionamos idioma inglés, aceptamos los términos de licencia e instalamos con la configuración por defecto.
- Para la conexión por remoto seguir las instrucciones del técnico de soporte de DATISA.