

Casos de éxito



Hostal de La Gavina
GRAND LUXE



HOTEL LA GAVINA, servicio y gestión para mejorar la calidad

Creado como un hotel de lujo en un enclave tan especial y único como es la costa Brava catalana, La Gavina ha experimentado diversas modificaciones pasando de tener 9 habitaciones y un solo restaurante, allá por el año 1932, a las 74 habitaciones, 3 magníficos restaurantes, el spa y la piscina cubierta que posee en la actualidad. Un crecimiento acompañado necesariamente de una evolución tecnológica que le ha llevado a un implantar un moderno sistema de gestión integrado que lleva la firma de DATISA.

PUNTO DE PARTIDA:

Necesidad de gestionar todos los departamentos

La búsqueda de un sistema que cubriera las necesidades de gestión que se planteaban en todos los departamentos y que dispusiera de una integración ágil para unificar todos sus datos y alcanzar así la integración analítica, fue lo que llevó a los responsables de TI de La Gavina a seleccionar una solución genérica para reemplazar su obsoleto sistema de gestión.

Con el convencimiento de disponer de una herramienta estándar y tras dos años de búsqueda, se procedió a la implantación del ERP de DATISA. Cliente y proveedor se conocían desde hace más de una década ya que La Gavina disponía de un enlace entre su anterior software de front-office y las soluciones contables de DATISA.

SOLUCIÓN DATISA:

DATISA gestiona todos los procesos

Los módulos de la Serie 32 de DATISA entran en juego en el momento de la gestión de todos los procesos. Gracias a ello se ha conseguido disponer de un sistema de control de créditos y de herramientas que permiten elaborar auditorias a nivel interno facilitando el control de presupuestos y la contabilidad analítica.

El sistema permite igualmente la conexión con las diferentes instituciones con las que trabaja el hotel, incluida la Seguridad Social, el INEM o los bancos, con los que se mantiene una correspondencia

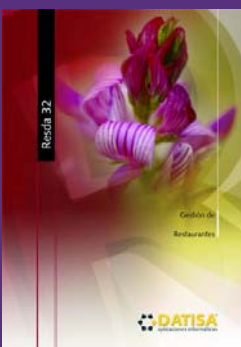
"Nos planteamos adquirir una solución estándar porque creemos que es preferible disponer de un sistema ya instalado y utilizado con éxito en otros hoteles. Esto ayuda a la evolución del sistema. Además se forma un equipo de presión entre los diferentes usuarios que ayuda a la continuidad y crecimiento de la empresa".

Lorenzo Ramos,
responsable de sistemas
del Hotel La Gavina

electrónica vía Internet e incluso el pago automatizado de los impuestos a la Agencia Tributaria.

La gestión del Almacén también se realiza con las soluciones DATISA, gracias al módulo específico que tiene para esta área integrado con la contabilidad. De este modo se evita la duplicidad de la información en al introducir los datos y la gestión de los albaranes dentro del sistema.

"Hoy estamos convencidos de que formaremos parte del futuro en lo que a tecnologías de la información se refiere, ya que, gracias a las soluciones que hemos implementado de DATISA, contamos con unos sistemas que nos permitirán incorporar y aprovechar futuras innovaciones, siempre y cuando éstas sean recomendables para el buen funcionamiento del hotel" apunta Lorenzo Ramos, responsable de informática del Hotel La Gavina.



RESULTADO

Canales de venta y gestión modernizada

La implementación de las herramientas de DATISA en el hotel ha sido paulatina, rápida y falta de imprevistos. *"Durante todo este tiempo hemos estado observando y analizando el funcionamiento del ERP de DATISA. Hemos estudiado cómo funcionan sus soluciones, qué es lo que se necesita perfilar y qué tenemos que cambiar nosotros respecto a nuestra propia actitud para aprovechar el 100% del software. Y es en este punto en el que, tanto por parte de DATISA como por parte del hotel, consideramos que el balance ha sido un éxito"* afirma Lorenzo Ramos, responsable de informática del hotel La Gavina.

Gran parte de este éxito estriba, sin duda, en la asistencia técnica y en la estrecha colaboración mantenida entre todas las partes. Además, La Gavina tiene contratados el mantenimiento y el servicio técnico de DATISA, que les facilita de una manera ágil y sencilla las diversas actualizaciones. El software, utilizado de forma directa por unas 60 personas, es utilizado también indirectamente por todo el hotel. De este modo, la herramienta se ha hecho imprescindible para el buen funcionamiento del mismo.

Así pues, La Gavina se ha dotado de unas soluciones informáticas que, por una lado, son una parte intrínseca de sus canales de venta y, por otro, le permiten mejorar y modernizar su gestión.

DATISA

C/ Joaquín Turina 2. 28224 Pozuelo de Alarcón. Madrid.
Telf. 917159268. E-mail: comercial@datisa.es
www.datisa.es