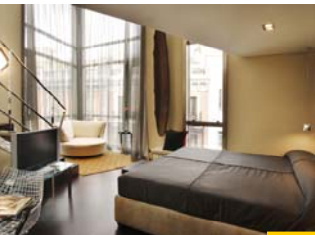


Casos de éxito

DERBY
HOTELS

Collection
BARCELONA-MADRID-LONDON



DERBY HOTELS COLLECTION, el valor de la diferencia

Derby Hotels Collection es una cadena hotelera fundada en 1968, que se ha convertido en una de las empresas de hostelería de mayor prestigio de nuestro país. Con una facturación de 41 millones de euros en 2005, la compañía dispone de un total de once establecimientos propios (seis hoteles y dos apartahoteles en Barcelona, además de dos hoteles en Madrid y un hotel más en Londres), con una capacidad total de más de 1.000 habitaciones. Se trata de espacios únicos y originales, donde se funden el arte y la gastronomía para crear una oferta singular.

PUNTO DE PARTIDA:

El primer establecimiento que la compañía puso en marcha fue el Hotel Derby****, en Barcelona, donde pronto se convirtió en un clásico. Le siguieron el Hotel Gran Derby****S – con piezas originales de Picasso, Dalí, Tápies o Miró, entre otros -, el Hotel Astoria***, el Hotel Balmes***, el Hotel Claris****GL y el Hotel Granados 83****S.

En Madrid, Derby Hotels Collection inició su andadura con el Hotel Villa Real**** –que en la actualidad dispone de una colección de arte romano y griego de alto valor – y, más tarde, en noviembre del 2004, con el Hotel Urban****GL. En abril del 2004, la firma comenzó su andadura internacional e inauguró el Hotel The Caesar***S en Londres, alojado en un edificio catalogado de finales del siglo XIX.

Toda esa expansión también significaba incrementar la plantilla (450 profesionales), nuevas inversiones (en los tres últimos hoteles inaugurados, el grupo ha invertido 75 millones de euros) y la necesidad de un control total en el área financiera y contable.

SOLUCIÓN DATISA:

En 1996, Derby Hotels adquiere el Hotel Villa Real en Madrid. Este hotel ya disponía de una herramienta contable que les permitía llevar a cabo un óptimo control de la contabilidad analítica. Posteriormente, la solución se extendería por todo el grupo.

“Cuando se adquirió el Hotel Villa Real en 1996, su departamento de contabilidad ya utilizaba las aplicaciones de DATISA. Dos años más tarde, decidimos que como la solución funcionaba bien, lo implantaríamos en el resto de los hoteles”, explica Silvia Mateo, Controller de Derby Hotels Collection.

En todos los hoteles se gestiona el front-office y back-office con la herramienta de gestión hotelera desarrollada por la empresa Tesipro, que a su vez, enlaza con el módulo de contabilidad de DATISA, donde se traspaşa toda la facturación y los cobros del día a día.

“Es un programa que permite disponer de la información de manera rápida, el registro de operaciones es muy ágil y se genera al momento, por lo que la disponibilidad de la información es fundamental para la toma de decisiones”.

Silvia Mateo, Controller
de Derby Hotels
Collection

Inicialmente, Derby Hotels adquirió la aplicación de contabilidad Speedy Coda 32 y la solución Inmda 32 para el control del inmovilizado. Posteriormente, en algunos establecimientos se ha incorporado la gestión de almacén y, en el Hotel Urban, la herramienta de front-office para restauración de DATISA ResdaWin 32.

“Necesitábamos disponer de una buena contabilidad analítica que nos proporcionara información de cada uno de nuestros puntos de venta y centros de coste en nuestros hoteles para la toma de decisiones. Es un programa de fácil manejo que permite registrar operaciones de forma rápida y obtener informes en un formato útil para la gestión de la empresa”, señala Silvia Mateo.

Además, no tuvieron que hacer frente a la tan temida resistencia al cambio, ya que se llevaron a cabo demostraciones de la solución antes de la misma, con el fin de que los usuarios se familiarizaran con ella y supieran de las ventajas que iba a proporcionarles en el día a día.

RESULTADO

DATISA ha eliminado la duplicidad de información y ha reducido los errores en el área contable a la vez que ha incrementado las posibilidades de la contabilidad analítica, gracias a la flexibilidad que otorga a la hora de realizar los asientos o las modificaciones.

Con DATISA, Derby Hotels Collection ha mejorado también la gestión de los impuestos, gracias a la actualización de los modelos y la posibilidad de presentación de forma telemática. *“Es un programa que permite disponer de la información de manera rápida, el registro de operaciones es muy ágil y se genera al momento, por lo que la disponibilidad de la información es fundamental para la toma de decisiones”,* comenta Mateo.

También en Londres

El último hotel en incorporar las aplicaciones de DATISA ha sido el Hotel The Caesar de Londres, de esta forma, todos los hoteles del grupo utilizan para la contabilidad analítica la misma herramienta. *“Se ha adaptado la aplicación y se han traducido aspectos como los asientos y las cuentas”,* explica Mateo que comenta que toda la gestión se realiza desde la central con los hoteles, ya que cada establecimiento es una empresa independiente. *“Desde las oficinas centrales, nos conectamos a cada uno de los hoteles y trabajamos con DATISA mediante Terminal Server”.*

A corto plazo, la compañía espera adquirir también el módulo de tesorería Tesda 32 con el fin de optimizar la planificación del departamento financiero y ayudar a la gestión de las inversiones. De esta forma, junto con las soluciones Speedy Coda 32 e Inmda 32 habrán incorporado el módulo financiero en su totalidad.

DATISA

C/ Joaquín Turina 2. 28224 Pozuelo de Alarcón. Madrid.
Telf. 917159268. E-mail: comercial@datisa.es
www.datisa.es