

Casos de éxito



Coronel Tapiocca: un grupo con alma aventurera

El Grupo empresarial Coronel Tapiocca nació en el año 1989, gracias a Ricardo Beleta, un aficionado a las aventuras que decidió crear un tipo de establecimiento donde los viajeros pudieran encontrar rápida y fácilmente todo lo que necesitan para su viaje. A día de hoy, sus tiendas ofrecen más de 15.000 artículos que abarcan desde ropa cómoda y versátil de viaje, maletas o prácticos utensilios de cocina "on the road", hasta los más modernos aparatos para no perderse ni en la naturaleza, ni en la ciudad. Aunque en un principio la compañía ofrecía a sus clientes, exclusivamente masculinos, ropa especializada para sus aventuras, en la actualidad la compañía posee una variada oferta dirigida a hombres, mujeres y niños.

La cadena abrió su primer establecimiento en Barcelona y, en la actualidad, cuenta con más de 100 tiendas en diferentes ciudades españolas, a las que hay que sumar los 17 corners en espacios de El Corte Inglés y sus 15 tiendas emplazadas en Portugal e Italia. La especialización, oferta y atractivo de Coronel Tapiocca forman hoy la imagen de una marca española de reconocimiento internacional, cuya facturación en el ejercicio 2008 sobrepasó los 38 millones de Euros y que emplea a más de 530 profesionales.

PUNTO DE PARTIDA:

El apoyo de un buen sistema de gestión

Consciente de la importancia de las nuevas tecnologías, desde su misma fundación Coronel Tapiocca se dotó de unos sistemas de gestión modernos, entre los cuales se encontraban las soluciones de gestión contable de DATISA. Esta última solución se utilizó por la cadena de tiendas con un alto índice de satisfacción hasta finales del año 2001, cuando el Grupo decidió reemplazar el aplicativo contable y el resto de sus sistemas por una solución ERP global de un proveedor multinacional. El objetivo de cubrir la totalidad de sus áreas empresariales con una única aplicación y el gran atractivo visual de la nueva herramienta fueron los principales motivos del cambio, pero los posteriores problemas en su despliegue e integración, y la poca orientación de la herramienta a la contabilidad acabaron por mostrar que la misma difícilmente respondería a las necesidades de la organización.

"Cuatro años más tarde, en Coronel Tapiocca decidimos volver a implantar la herramienta contable de DATISA, ya que se trataba de un programa sencillo y cómodo de utilizar, que se adaptaba mejor a nuestras necesidades", explica Rocío Pérez, responsable de contabilidad del Grupo.

"La automatización de los procesos y la optimización de tiempos de ejecución nos ha permitido liberar parte de nuestros efectivos de las tareas administrativas y dedicarlos a procesos de mayor valor. Gracias a DATISA, nuestro sistema de gestión contable tiene una buena funcionalidad y rendimiento, es estable y, además, ofrece un entorno rápido y cómodo para trabajar."

Enrique Hervás,
responsable financiero de
Coronel Tapiocca.

Coronel Tapiocca, en esta ocasión, no desaprovechó la oportunidad para hacer una nueva prospección del mercado, *“pero las soluciones de DATISA participaban con ventaja, porque nuestros empleados ya las conocían y además habíamos seguido manteniendo una buena relación con el proveedor, también durante los últimos años”*, confirma.

SOLUCIÓN DATISA:

Retorno a las soluciones de DATISA

La cadena de tiendas, de este modo, decidió en 2005 establecer un modelo mixto de soluciones, dentro del cual sus necesidades contables y de gestión financiera se gestionarían con las herramientas de DATISA, integradas con un nuevo aplicativo ERP muy orientado a la gestión de tienda para el resto de las áreas empresariales. Al retomar la relación con DATISA, Coronel Tapiocca no sólo volvió a implantar la solución contable del proveedor, sino también sus aplicativos de gestión tesorera, del inmovilizado y de facturación, dentro de un paquete de herramientas completo y mucho más evolucionado en tecnología de 32 bits.

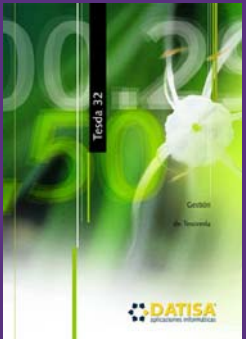
En la actualidad, siete empleados del departamento contable de Coronel Tapiocca utilizan diariamente las soluciones de DATISA. *“La automatización de los procesos y la optimización de tiempos de ejecución nos ha permitido liberar parte de nuestros efectivos de las tareas administrativas y dedicarlos a procesos de mayor valor”*, explica Enrique Hervás, responsable financiero de la firma.

En el área contable, el Grupo valora sobre todo las facilidades de DATISA para la gestión por centro y las capacidades de la herramienta para la tributación por Internet, *“que nos permite automatizar la gestión de los impuestos, no sólo ahorrando tiempos, sino también reduciendo los errores”*. En cuanto a la gestión de la tesorería, los responsables de la firma valoran la comodidad de tener el sistema integrado con la herramienta contable de DATISA.

RESULTADO:

Una elección acertada

Para los profesionales del área contable de Coronel Tapiocca, volver a trabajar con las herramientas de DATISA ha sido todo un acierto. *“Nuestro sistema de gestión contable tiene una buena funcionalidad y rendimiento, es estable y, además, ofrece un entorno rápido y cómodo para trabajar”*, explica Enrique Hervás.



DATISA

C/ Joaquín Turina 2. 28224 Pozuelo de Alarcón. Madrid.

Tel. 917159268. E-mail: comercial@datisa.es

www.datisa.es